

Segeltörns Karibik

COVID-19 Maßnahmen

Aufgrund der durch COVID-19 verursachten Einschränkungen kann es zu Änderungen des Törn Verlaufs oder einem nicht Zustandekommen des Segeltörns kommen. Aus diesem Grund hat der Leistungsträger Charter and Sail die Buchungsrichtlinien angepasst und eine erhöhte Flexibilität eingeführt. An jeder Basis und an Bord gibt es zudem individuell angepasste Hygienekonzepte und Corona-Maßnahmen.

Änderungen im Törn Verlauf

Bei lokalen Einschränkungen vor Ort kann der Törn Verlauf an die Beschränkungen angepasst werden und dadurch vom ausgeschriebenen Törn Verlauf abweichen. Sie werden in diesem Fall rechtzeitig von Charter and Sail über die Änderungen informiert.

Absage des Segeltörns

Wenn der Segeltörn aufgrund von COVID-19 Beeinträchtigungen* nicht stattfinden kann, bietet Charter and Sail folgende Optionen an:

Umbuchung: Sie können auf einen Alternativtermin in den folgenden 12 Monaten nach dem geplanten Törn Beginn umbuchen. Die bereits getätigten Zahlungen werden auf die neue Buchung übertragen.

Guthaben: Wenn Sie sich noch nicht auf einen Termin festlegen können, erhalten Sie ein Guthaben über den bereits geleisteten Betrag. Dieses Guthaben können Sie in den folgenden 12 Monaten für eine Charter einlösen.

Flexible Umbuchung

Bis 4 Wochen vor Törn Beginn können Sie ohne Kosten auf einen anderen Termin umbuchen oder sich ein Guthaben über die bereits geleitete Anzahlung ausstellen lassen, um diese für eine zukünftige Charter in den folgenden 12 Monaten einzusetzen. Ab 4 Wochen vor Törn Beginn gelten die üblichen Stornierungsbedingungen (AGBs), wenn eine generelle Einreise möglich ist und keine Regierungsbeschränkung bezüglich COVID-19 vorliegen die eine Durchführung am Zielort nicht ermöglichen.

Anmerkung:

Bei allen Terminverschiebungen durch Umbuchung oder Guthaben unterliegen die neuen Daten den aktuellen Preisen. Bei teureren Buchungen müssen Sie die Differenz bezahlen, bei günstigeren Buchungen erfolgt keine Rückerstattung.

Die zuvor genannten Buchungsbedingungen gelten für alle Segeltörns, die Charter and Sail als Leistungsträger in der Karibik durchführt.

*Eine COVID-19 Beeinträchtigung wird qualifiziert als:

- Aufgrund von Regierungsbeschränkungen bezüglich COVID-19 kann der Segeltörn am Zielort nicht durchgeführt werden.
- Im Falle einer der oben aufgeführten Beeinträchtigungen wird sich unser Team mit Ihnen in Verbindung setzen und Sie über eine Neuplanung informieren oder Ihnen einen Gutschein zukommen lassen. Falls Sie bestätigen, mit Ihrer Buchung fortzufahren, erfolgt keine Umbuchung oder Gutschrift, wenn Sie sich im Nachhinein für eine Stornierung entscheiden.
- Bitte beachten Sie, dass für den Fall, dass das Land, das Sie besuchen, die Einreise mit einem negativen Covid-19-Test erlaubt und Sie diesen nicht vorlegen können, die Stornierungsbedingungen des COVID-19 nicht gelten und die üblichen Stornierungsbedingungen (AGB's) zur Anwendung kommen.